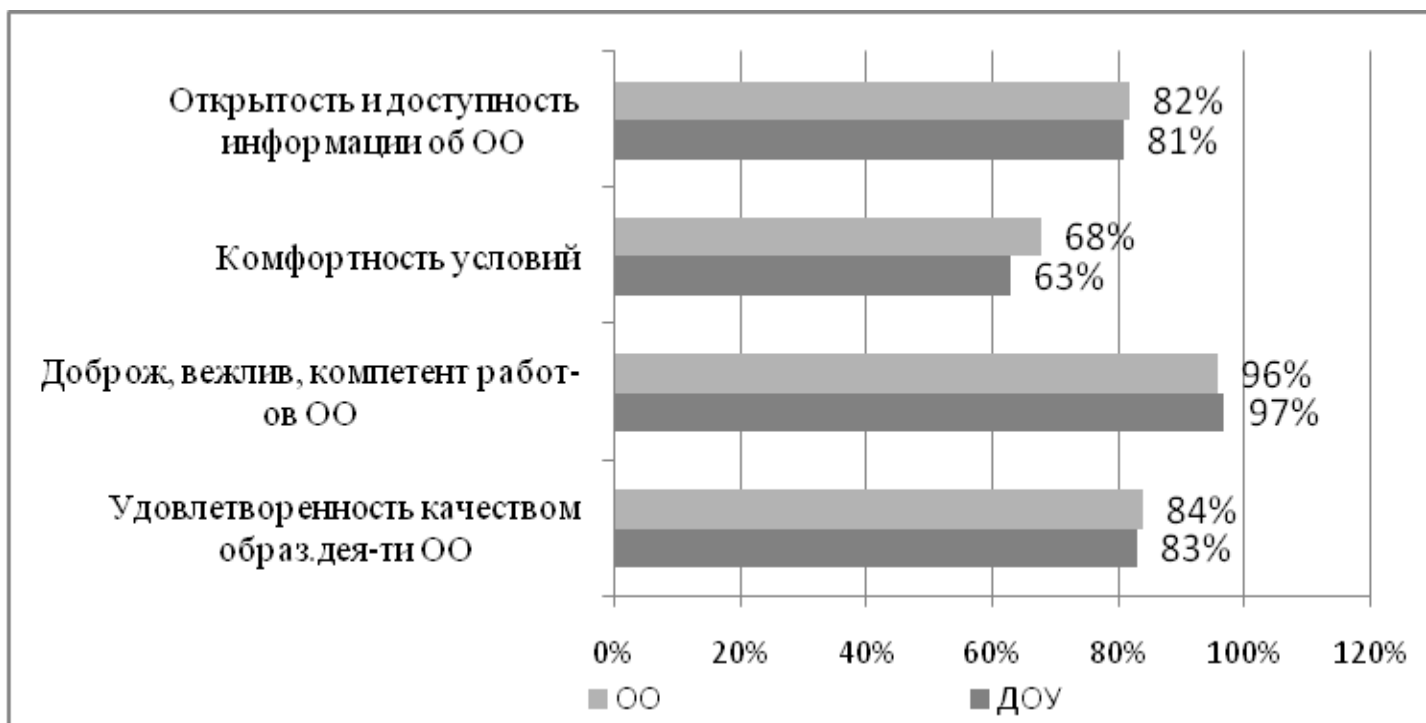


**Аналитический отчет по результатам независимой оценки образовательных организаций  
за три года (2015, 2016, 2017 гг.)**

**Средний процент выполнения всех критериев общеобразовательными организациями и дошкольными образовательными организациями Омского муниципального района за три года (2015, 2016, 2017 гг.)**

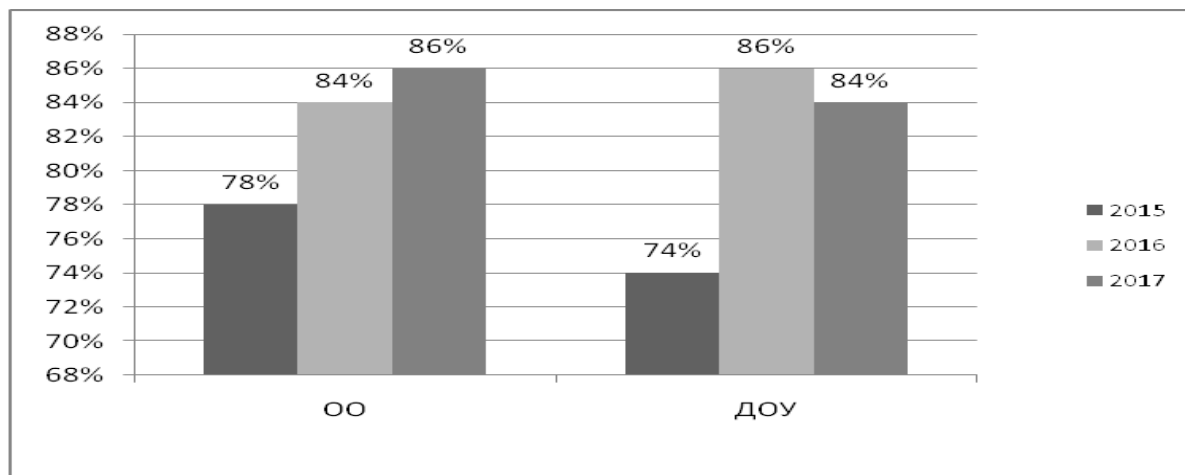


На гистограмме отчетливо видно, какие критерии лидируют, а какие нуждаются в анализе и доработке.

Лидирующую позицию у **общеобразовательных организаций** занимают критерии: «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций, осуществляющие образовательную деятельность»; «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников ОО»; «Открытость и доступность информации, предоставляемой образовательной организации», что касается критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», то результат с каждым годом снижается (2016 году на 24%, 2017 году на 2%). Это связано с тем, в первую очередь, что изменились показатели в течение трех лет. Большое значение с 2016 года придается созданию условий для работы с детьми ОВЗ, создание безбарьерной среды для маломобильных групп населения.

Лидирующую позицию у **дошкольных организаций** занимают критерии: «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций, осуществляющие образовательную деятельность»; «Открытость и доступность информации, предоставляемой образовательной организации», «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников ОО»: что касается критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», то результат так же как и у ОО с каждым годом понижается на 15-17%.

**Средний процент выполнения всех критериев ОО и ДОУ Омского муниципального района  
(в сравнении с 2016, 2015 годами)**



Проанализировав результаты среднего процента выполнения всех критериев по годам, видим значительное улучшение результатов у общеобразовательных организаций Омского муниципального района. В целом же результаты 2017 года достаточно высокие: ОО – 86%, ДОУ – 84%, что не ниже 2016 и 2015 годов.

**Общий рейтинг ОО и ДОУ Омского муниципального района  
по итогам НОК ОД (2015, 2016, 2017 гг.)**

Средний процент по всем критериям за три года (2015-2017 гг.) в **общеобразовательных организациях** составил **82,6%**.

Выше среднего уровня по району у 23 ОО (51,1% от всех участвовавших ОО), ниже среднего по району у 22 ОО (48,9% от всех участвовавших ОО) (рисунок 1).

## Общеобразовательные организации:

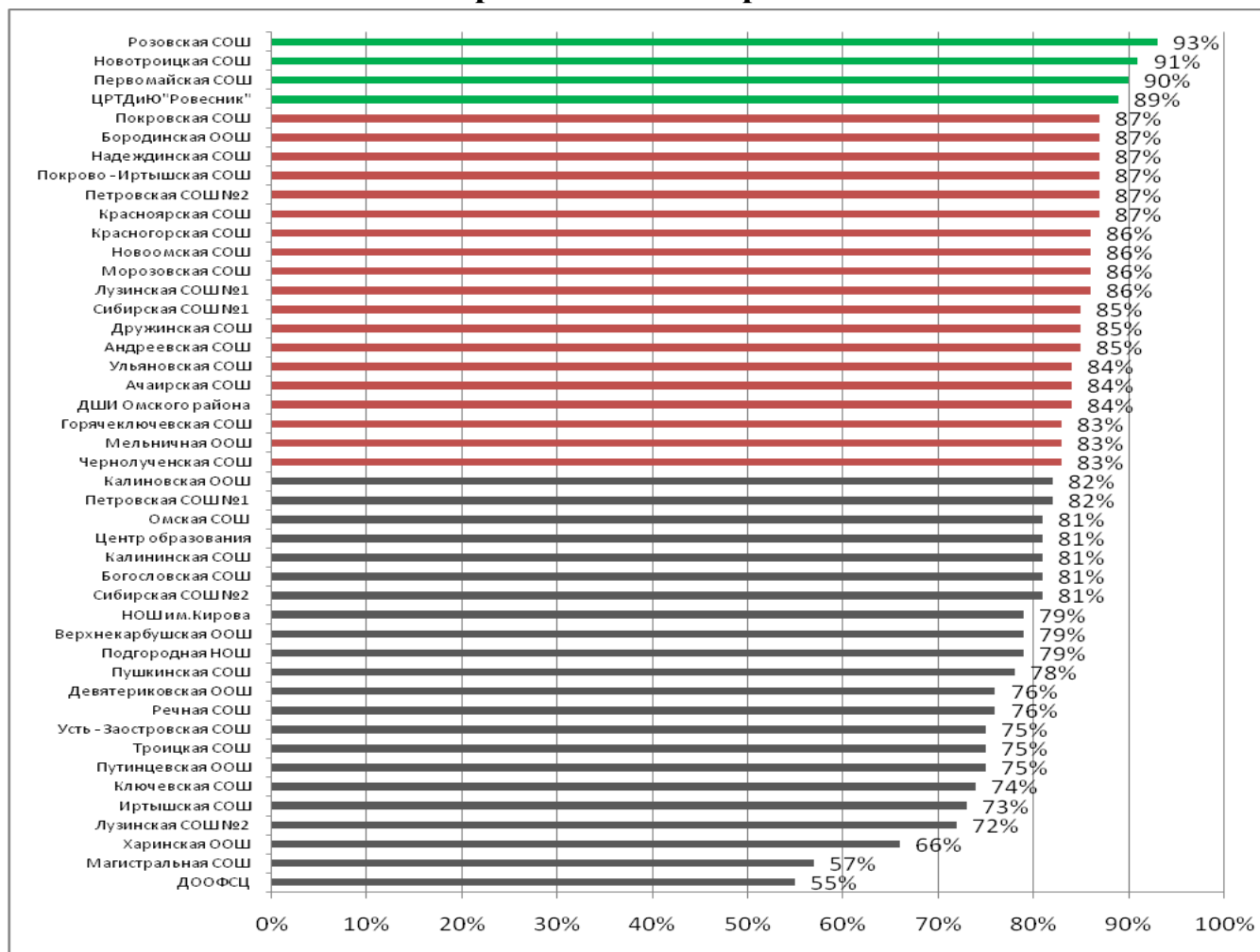


Рисунок 1. Рейтинг общеобразовательных организаций Омского МР по результатам НОК ОД 2015, 2016, 2017 г

**Самые высокие результаты продемонстрировали:**

МБОУ «Розовская СОШ» - 93%,

МБОУ «Новотроицкая СОШ» - 91%,

МБОУ «Первомайская СОШ» - 90%,

МБОУ ДО «ЦРТДиЮ «Ровесник» - 89%.

Средний процент по всем критериям за три года (2015-2017 гг.) **в дошкольных организациях** составил **81,3%**.

Выше среднего по району у 17 ДОУ (50% от всех участвовавших ДОУ Омского МР), ниже среднего по району показатели у 17 ДОУ (50% от всех участвовавших ДОУ Омского МР) (рисунок 2).

## Дошкольные организации:

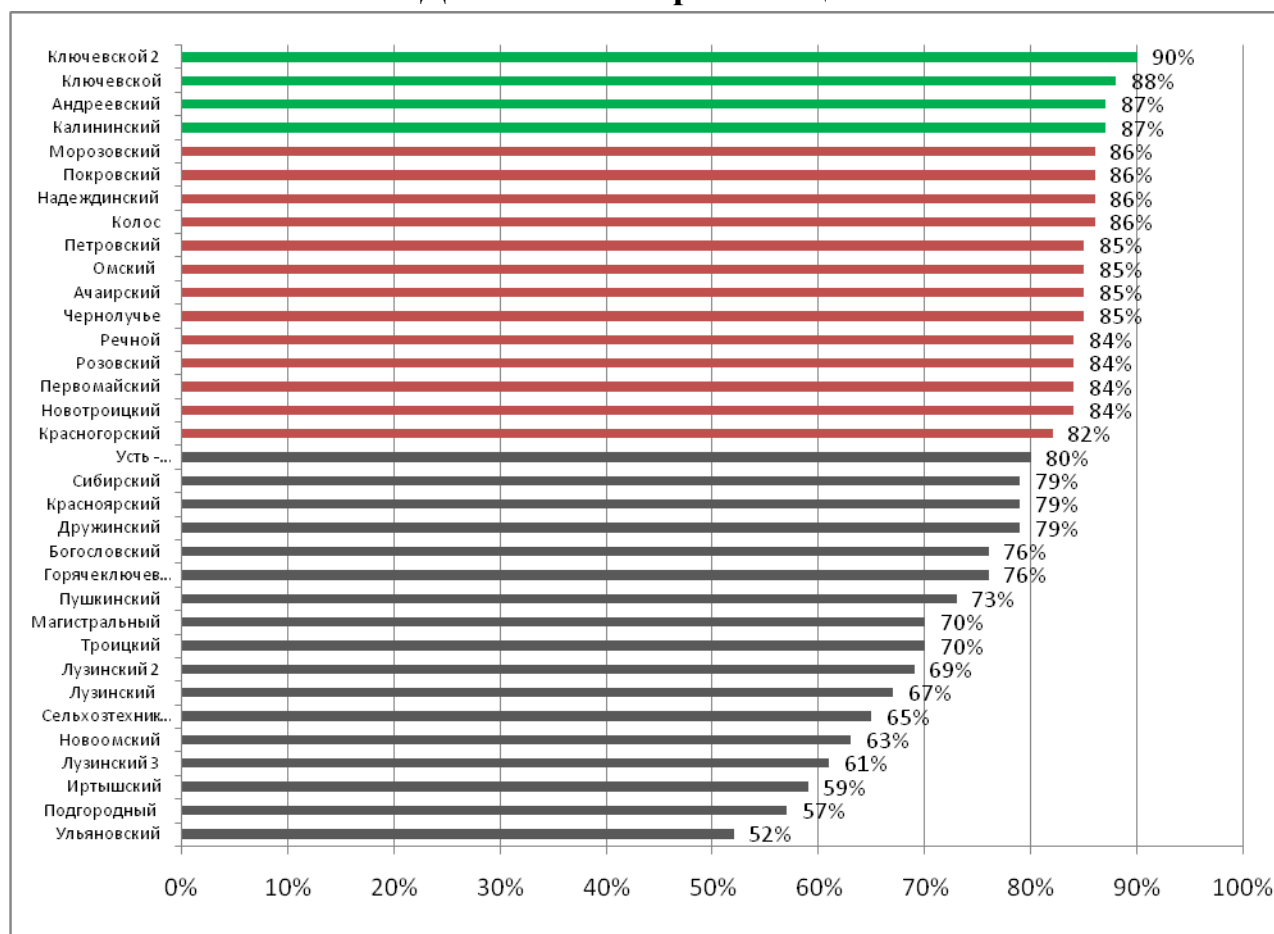


Рисунок 2. Рейтинг дошкольных образовательных организаций Омского муниципального района по НОК ОД 2015, 2016, 2017 г.

**Самые высокие результаты продемонстрировали:**

МБДОУ «Детский сад «Ключевской 2» - 90%,

МБДОУ «Детский сад «Ключевской» - 88%,  
МБДОУ «Детский сад «Андреевский» - 87%,  
МБДОУ «Детский сад «Калининский» - 87%.

По итогам НОК ОД за три года сформирован список **ТОП 5 лучших ОО:**

**МБОУ «Розовская СОШ»**

**МБОУ «Новотроицкая СОШ»**

**МБОУ «Первомайская СОШ»**

**МБОУ ДО «ЦРТДиЮ «Ровесник»**

**МБДОУ «Детский сад «Ключевской 2»**

## **Рекомендации образовательным организациям по повышению качества работы**

Представленные ниже рекомендации базируются на представлении экспертов о путях решения выявленных проблем, а также на мнениях и предпочтениях потребителей, полученных в ходе анкетирования.

Образовательным организациям необходимо разработать комплекс мер для устранения выявленных дефицитов.

### **1. Рекомендации по улучшению качества информирования об образовательной деятельности**

1. Сайты образовательных организаций на основании проведенной оценки должны быть подвергнуты внутреннему аудиту (техническому и содержательному) и по его результатам доработаны с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.
2. Образовательным организациям вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры родителей.

### **II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта**

1. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.
2. Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении образовательных организаций.

### **III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону**

1. Разработать стандарт представления информации по телефону, по электронной почте.

### **IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации.**

1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников дошкольных образовательных организаций.